LIVRET D'ACCUEIL STAGIAIRE

FORMATION EN PRESENTIEL, DISTANCIEL ET/OU EN SITUATIONS REELLES

riseme up

Facilitateur de performances !

21/12/2021 exem1

Rise Me Up
149, rue Léon Dégreaux – 62 580 Givenchy-en-Gohelle
N° de Siret 81349412700026 N° d'enregistrement d'activité 32 62 02847 62

RISE ME UP est heureux de vous accueillir dans votre projet professionnel.

Nous intervenons en présentiel, distanciel et/ou en situations réelles, dans l'entreprise formatrice ou en salle louée par nos soins.

Ce livret vous permettra de vous guider et vous informer sur :

- Les démarches administratives
- Nos méthodes pédagogiques
- Le déroulement de votre formation
- Les chiffres clés
- L'accessibilité aux personnes handicapées

Nous restons à vos cotés et mettrons tout en œuvre pour répondre au mieux à vos attentes tant sur l'aspect stratégique, pédagogiques que logistique

PRESENTATION DE RISE ME UP

RISE ME UP est un organisme de formation spécialisé en Techniques de vente, relation clientèle, Management et Intelligence émotionnelle. Il a été créé en 2015 par Delphine Richardsons-Dilly, experte depuis plus de 25 ans dans ces domaines de compétences. Nos formateurs sont tous issus du terrain et ont une solide expérience en tant que directeurs de magasin, chefs de secteurs, consultants et formateurs. Nos domaines d'expertise sont :

- Les Techniques de vente
- La relation clientèle
- Le management
- L'Intelligence Emotionnelle.

En quelques chiffres, notre année 2020

88,5 % **Taux de réussite**	**97,4%** **Taux de satisfaction contenu de la formation et pédagogie**	**92,5 %** **Taux de satisfaction matériel**

2139 **STAGIAIRES DEPUIS 2017**	**4** **Formateurs**

99,5 %
Satisfaction globale

Toutes nos formations sont conçues et animées avec intérêt et envie. Elles permettent l'acquisition des techniques, gestes et postures. Ainsi vous pourrez les expérimenter au plus vite.

Nos formations sont de différents formats : courts, moyens, et longs.

NOS FORMATS DE FORMATION

Formations présentielles →

Module d'une durée de :

- 1 jour
- 2 jours
- …

Formations distancielles →

Module d'une durée de :

- 2 heures
- 3 heures 30
- 7 heures
- …

Trainings et entraînements intensifs →

Accompagnement d'une durée de :

- 1 mois
- 3 mois
- 6 mois
- …

Blending :

Parcours présentiels, distanciels, trainings →

Parcours d'une durée de :

- 3 mois
- 6 mois
- 1 an
- …

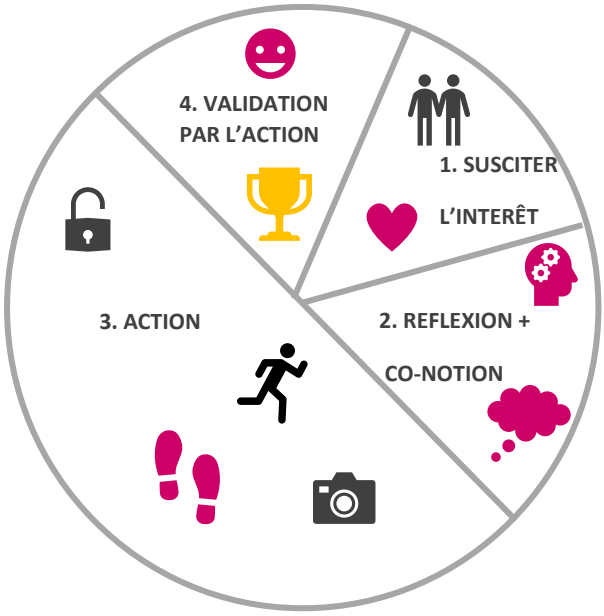
NOTRE METHODE PEDAGOGIQUE

Pour faciliter l'ancrage **RISE ME UP** a opté pour une méthode pédagogique basée sur un schéma en 4 parties. En plus de cela, notre investissement s'effectuera « Avant la formation, pendant la formation, après la formation ». Notre accompagnement se schématisera par :

- Un audit Pré-formation pour une construction pédagogique optimale et adaptée avec des méthodes pratico-pratique en relation avec la réalité terrain
- Une construction d'outils sur mesure en rendant le processus d'apprentissage plus facile et ludique
- Un suivi tout au long des étapes avec des retours écrits et oraux
- Des conseils pour mieux réussir et atteindre vos objectifs

Notre méthode pédagogique est basée le principe pédagogique **EUREKA**, une approche différente de la formation et sur la facilitation graphique.

De plus, nous sommes très sensibles à la mutualisation des idées et partages. Nous sommes convaincus que l'ancrage est plus facile par le « faire ensemble ».



1- Susciter l'envie :

Le formateur est avant tout un facilitateur
Le facilitateur a pour mission de créer une ambiance stimulante pour accroitre l'intérêt et l'envie de l'apprenant, pour chaque atelier et cela dès le début de la formation

Les objectifs sont annoncés clairement et explicitement

2- Réflexion et Co-notion :

Les jeux, les graphiques, les vidéos, les ateliers d'apprentissage mutuel sont au cœur de cette étape… ils facilitent la réflexion, l 'émergence des nouvelles méthodes et aident à l'ancrage.
La Co-notion correspond aux apports supplémentaires, on parle d'apprentissage bi-partie

Bi-partie = apprenants + formateur

3- Action :

Le but est de mettre en application les informations retenues, de rendre l'information significative avec le poste de travail. Cette partie représente 75 % du temps de la formation

4- Validation des performances :

Les performances sont validées à chaque atelier. Un plan d'actions sera proposé

L'EQUIPE PEDAGOGIQUE

L'équipe pédagogique de **RISE ME UP** compte 4 formateurs tous anciens cadres de plus de 15 ans d'expérience professionnelle dans la grande distribution. Ils sont tous qualifiés en formation par un diplôme de formateur.

Pour rester performant, nous aussi nous nous formons. D'ailleurs, 2 de nos formateurs ont obtenu la certification EQ-I, basée sur l'intelligence émotionnelle et plus précisément le quotient émotionnelle.

Nous sommes persuadés que cet outil favorise le leadership, crée de meilleurs liens entre les équipes et avec les clients.
En 2022, 2 de nos formateurs seront certifiés « Process Com ».

ORGANISATION DE VOTRE FORMATION

Pour chaque thème de formation **Rise Me Up** s'engage à effectuer les démarches administratives, en établissant :

- Une convention annuelle
- Une annexe pédagogique reprenant les méthodes pédagogiques
- Un avenant à la convention
- Le programme de formation mettant en évidence les objectifs opérationnels, les moyens d'encadrement et modalités d'évaluation des acquis

ANALYSE DES BESOINS

Dès votre inscription au programme de formation, **RISE ME UP** analysera vos besoins. Nous vous contacterons pour :

- En savoir plus sur vos objectifs
- En savoir plus sur votre entreprise (s'il y a lieu)
- Identifier votre niveau de compétence
- Valider ensemble les objectifs opérationnels
- Répondre à vos questions

Par ailleurs vous recevrez par mail, une fiche à nous retourner concernant un éventuel handicap. **Rise Me Up** adaptera sa formation en fonction du handicap ou vous dirigera vers un organisme plus adapté.

CONVOCATION DE FORMATION

RISE ME UP vous enverra, pour toutes formes de formation, une convocation pour votre future formation. Elle vous sera adressée par mail et mentionnera les élément suivants :

- Le titre de la formation

- Les dates et durées ainsi que les heures et lieux de rdv pour chaque séquence de formation en présentiel, distanciel ou training
- Le nom du formateur
- Les objectifs opérationnels
- Les modalités pédagogiques ainsi que les modalités d'évaluation

Pour ce qui concerne les formations distancielles, une invitation sera également envoyée.

Lors de cet envoi, **RISE ME UP** s'engage à vous faire parvenir le règlement intérieur. Celui-ci sera à respecter.

LE DEROULEMENT DE LA FORMATION

Lors de nos formations, chacun pourra s'exprimer comme il le souhaitera.
Les groupes seront environ de 10 personnes maximum. Au sein de la salle, 2 îlots seront positionnés de manière à créer 2 équipes.
Toutes les informations seront notées sur des feuilles de paperboard puis elles seront collées au mur. Les participants pourront prendre en photo les divers éléments afin de garder une trace.

Le formateur s'engagera à apporter le matériel nécessaire, soit :

- Les Post-it
- Les marqueurs
- La colle
- La patafix
- Les buzzer,
- Les mini affiches
- Le vidéoprojecteur
- L'ordinateur
- Les tablettes
- Les micros…

De plus, le formateur mettra à disposition de chaque stagiaires un stylo ainsi qu'une pochette de formation. Cette pochette aura pour but de regrouper l'intégralité des documents de la formation.

Notre méthode pédagogique sera basée sur :

- Les échanges
- Les retours d'expérience
- La mutualisation d'idées
- Les jeux
- Les analyses de situation
- Les mises en situation sous forme de jeu de rôle
- L'analyse de vidéo….
- Les schémas heuristiques

Un test de positionnement et un quizz de début et de fin de formation seront programmés. Le formateur transmettra en fin de formation la correction du quizz.

Les ressources seront transmises à chaque stagiaire sous forme d'un livret. Il est possible que ce livret soit donné en main propre le jour de la formation où envoyé sous format digitalisé.

Nous débuterons la formation par :

- Un point logistique, rappel des horaires et organisation du déjeuner
- Un point sur les pauses
- La signature de la feuille d'émargement
- Une présentation de chacun de manière à ce que tous puissent s'exprimer
- Une présentation des objectifs
- Le recueil des attentes
- La réponse aux questions posées

Le formateur répondra aux attentes tout au long pendant le temps imparti de la formation.

Nous terminerons la formation par :

- Un point sur les attentes
- La remise du certificat
- Un tour de table

ASSIDUITE

Les horaires devront être respectés. En cas de retard, il sera impératif de prévenir la responsable pédagogique **Madame Delphine Richardsons au 06 60 87 37 87.**

Chaque stagiaire s'engagera à signer la feuille d'émargement au début de chaque demi-journée. La signature de la feuille d'émargement conditionne la réception immédiate le dernier jour de la formation de votre certificat de réalisation.

EVALUATION DES CONNAISSANCES

Votre formation présentielle ou training se clôturera par une évaluation des acquis permettant de valider l'acquisition des connaissances.

Elle sera réalisée sous forme de quizz, de mises en situation professionnelle. À l'issue de cette évaluation, une correction sera effectuée avec le formateur. Vous aurez une note finale validant les compétences.

Sous forme dématérialisée, en fin de formation, vous remplirez également un quizz de fin de formation. De la même manière que la formation présentielle, le quizz sera corrigé avec le formateur après l'avoir effectuer.

EVALUATION DE SATISFACTION

En fin de formation en présentiel ou en distanciel, il vous sera demandé de mesurer votre satisfaction de la formation suivie.

Cette évaluation porte sur les objectifs de la formation, les méthodes pédagogiques, les compétences du formateur et sa posture, le matériel et support ainsi que l'organisation.

Cette évaluation a pour but de nous communiquer votre avis. Ces informations feront l'objet d'une analyse et d'un réajustement quant aux axes d'amélioration constatés

LA VIE EN COMMUNAUTE ET HANDICAP

La formation présentielle se déroulera au sein de l'entreprise donneur d'ordre ou alors dans une salle louée auprès de centres d'affaires où sociétés spécialisées en location de salles de formations ou de réunions.

Les salles répondront aux exigences des personnes en situation de handicap. Ces personnes seront informées en amont sur l'accessibilité, l'accueil et tout autre élément indispensable.
D'ailleurs, nous ferons tout pour adapter nos formations. Si toutefois, cela s'avère impossible, nous vous dirigerons vers un organisme répondant aux mieux à vos besoins. Afin d'être en accord, nous vous demandons de remplir la fiche PSH située en page 10 et 11 et de nous l'envoyer à handicap@risemeup.fr

Pour le bien de tous, il vous sera demandé d'arriver 15 min avant le début de la formation de manière à débuter à l'horaire prévenu.

Nous vous souhaitons une excellente formation !

Nous restons disponibles en cas de besoin

L'équipe de RISE ME UP

risemeup
Facilitateur de performances !

BIEN ACCUEILLIR LES PERSONNES HANDICAPEES

Identité et coordonnées du demandeur :

Nom :

Prénom :

Fonction :

Tél :

Adresse mail :

Nom de l'organisme :

Identité et statut de la personne bénéficiaire :

Nom :

Prénom :

Tél :

Adresse mail :

La personne est-elle accompagnée par un référent de parcours (Pôle emploi, Cap Emploi, Mission Locale…) ?

Si oui, coordonnées du référent parcours :

Nom :

Prénom :

Nom de l'organisme :

Tél : **Mail :**

Statut à l'entrée en formation (cochez la bonne case) :

☐ **Demandeur d'emploi** ☐ **Salarié** ☐ **Étudiant** ☐ **Apprenti**

☐ **Professionnalisation** ☐ **Autres :**

Date de naissance :

Adresse :

CP : **Ville :**

Handicap principal :	Reconnaissance du handicap :
(Cochez la bonne case)	(Cochez la bonne case)
Auditif ☐	RQTH ☐
Moteur ☐	En attente de reconnaissance ☐
Visuel ☐	Uniquement AAH ☐
Psychique ☐	Uniquement Carte d'invalidité ☐
Mental ☐	Pension ou rente d'invalidité ☐
Trouble cognitif ☐	Autres ☐
Maladie invalidante ☐	Si Autre préciser :
Multi-handicap☐	
Si oui, préciser :	

Type de formation envisagée :

Intitulé de la formation :

Date d'entrée en formation souhaitée :

Date de fin de la formation souhaitée :

La formation se déroule-t-elle en ☐ présentiel ☐ à distance ☐ training ☐ parcours

Qui est le financeur de la formation ? ☐ Pôle Emploi ☐ Agefiph ☐ Conseil Régional ☐ Autre

Contexte de la demande – Ce qui génère le handicap et pistes d'adaptation envisagées

=>

(Joindre un document complémentaire si nécessaire)

risemeup
Facilitateur de performances !

Contactez-nous pour :

- Un renseignement
- Un demande administrative
- Votre projet formation
- Ou tout autre demande…

Delphine Richardsons
06 60 87 37 87
drichardsons@risemeup.fr

Rendez-vous sur www.risemeup.fr pour :

- Nous connaître un peu plus
- Voir nos contenus pédagogiques
- Voir nos valeurs
- Se rendre compte de nos force en regardant les avis
- Nous contacter

Ou alors par voie postale

RISE ME UP
149, rue Léon Dégreaux
62 580 Givenchy-en-Gohelle

Référent handicap

Delphine Richardsons
06 60 87 37 87
drichardsons@risemeup.fr

Responsable administrative pédagogique et qualité

Delphine Richardsons
06 60 87 37 87
drichardsons@risemeup.fr